

# **Algemene voorwaarden**

De website <http://www.uitgeverijwave.be/> is eigendom van uitgeverij wave.

Adres maatschappelijke zetel: Koophandelstraat 7; 3270 Scherpenheuvel, België.

T +32 (0)497/317126

Ondernemingsnummer: BE 0818 972 483

Onderstaande punten vormen samen de juridische voorwaarden voor het gebruik van de website van uitgeverij wave. Voor informatie over mogelijke betaalwijzen, portkosten, levertermijnen en dergelijke, verwijzen we graag door naar andere delen van deze website.

Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen enerzijds uitgeverij wave, Koophandelstraat 7, 3270 Scherpenheuvel, België en anderzijds eenieder die gebruik maakt van de website van uitgeverij wave (hierna genoemd de 'gebruiker'). Door zijn bezoek aan de website bevestigt de gebruiker de algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

## **Voorwaarden voor verkoop via internet**

### 1. Plaatsen van een bestelling

- Een onlinebestelling veronderstelt de aanvaarding door de gebruiker van de algemene voorwaarden zoals die op dat moment van toepassing zijn.
- Uitgeverij wave behoudt zich steeds het recht voor een bestelling te weigeren. De loutere wilsuiting van een gebruiker om een product te verwerven, volstaat dus niet voor de totstandkoming van een overeenkomst.
- Een onlinebestelling wordt door uitgeverij wave pas aanvaard als de gebruiker zich voldoende duidelijk heeft geïdentificeerd door het bestelformulier volledig in te vullen.

### 2. Prijzen en producten

- De prijzen van artikelen aangeduid op de website zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. De prijzen waaraan uitgeverij wave artikelen aanbiedt, kunnen steeds wijzigen. Voor een bestelling via de website geldt steeds de prijs die van toepassing is op het moment van de bestelling.
- De producten blijven eigendom van uitgeverij wave tot volledige betaling van de prijs.
- Artikelen worden op kosten van de gebruiker verzonden naar het door de gebruiker aangegeven adres wereldwijd. De door de gebruiker te betalen verzendkosten worden duidelijk aangegeven vooraleer de gebruiker de bestelling definitief plaatst.
- Ons productaanbod is geldig zolang het op de website staat, en dit zolang de voorraad strekt, uitgezonderd promotieacties die als dusdanig worden aangekondigd op de website.

### 3. Levering

- De producten worden geleverd op het leveringsadres dat de gebruiker heeft vermeld bij bestelling, uiterlijk binnen de verzendingstermijn vermeld op de artikelfiche. De uiterste leveringsdatum is:

- de verzendingstermijn vermeld op de artikelfiche plus
  - de termijn voor verwerking en vervoer.
- Indien de gebruiker tegelijkertijd meerdere producten bestelt met verschillende leveringsdata, is de leveringsdatum van de bestelling gebaseerd op de laatste datum. Uitgeverij wave behoudt zich desalniettemin het recht voor de verzendingen op te splitsen. De deelname in de verwerkings- en verzendingskosten wordt in dit geval slechts voor één zending in rekening gebracht.
  - Indien – door omstandigheden buiten onze wil om - artikelen uiteindelijk niet door uitgeverij wave geleverd kunnen worden binnen uiterlijk 30 kalenderdagen na de bestelling, zal uitgeverij wave de gebruiker hiervan op de hoogte brengen via mail op het door de gebruiker opgegeven mailadres. In dit geval kan de gebruiker ervoor kiezen de bestelling te annuleren. Uitgeverij wave zal dan het door de gebruiker voor dit artikel reeds betaald bedrag terugbetalen. Op die manier wordt de verkoopovereenkomst automatisch ontbonden wat betreft deze artikelen. Uitgeverij wave kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een niet (tijdige) levering.

#### 4. Recht om af te zien van de verkoop

- De gebruiker heeft vanaf de dag na de levering gedurende 14 kalenderdagen het recht om af te zien van zijn aankoop. De gebruiker kan dit recht uitoefenen door op eigen kosten en risico de goederen in hun originele verpakking en voorzien van het factuur (dat per mail werd verzonden naar de gebruiker) en van een bijgevoegd schrijven dat de reden van de retour uiteenzet, terug te zenden naar uitgeverij wave Koophandelstraat 7, 3270 Scherpenheuvel, België. Op voorwaarde dat de artikelen nog in perfecte staat zijn, zal uitgeverij wave de artikelen terugbetalen binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de retour. Wat betreft artikelen voorzien van een veiligheidsverpakking (multimedia-artikelen, cadeaubonnen, ...), zal een retour door uitgeverij wave slechts worden aanvaard wanneer deze verpakking ongeopend is. Overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving kan het herroepingsrecht niet uitgeoefend worden voor personaliseerbare boeken, audio- en video-opnames.
- We verbinden ons ertoe de gebruiker klaarblijkelijk gebrekkige, niet-werkende of beschadigde producten of producten die niet met zijn bestelling overeenkomen terug te betalen of deze om te ruilen. Wij vragen de gebruiker ons in dit geval hiervan schriftelijk en gedetailleerd in kennis te willen stellen en het of de product(en) naar ons terug te sturen. uitgeverij wave zal, naargelang de keuze van de gebruiker, overgaan tot de omruiling of de terugbetaling van het of de product(en). De verzendingskosten worden aan de gebruiker terugbetaald op basis van het gefactureerde bedrag en de retourkosten worden terugbetaald op vertoning van de bewijsstukken. In elk geval geniet de gebruiker van de wettelijke waarborg inzake overeenstemming en verborgen gebreken, en dit overeenkomstig de geldende wetgeving.
- In geval van totale of gedeeltelijke betaling met elektronische cadeaucheques, kunnen deze noch cash, noch per cheque, noch per bankkaart terugbetaald worden. De terugbetaling van via cadeaucheques verrichte aankopen gebeurt uitsluitend via elektronische cadeaucheques tegen een bedrag gelijk aan het bedrag dat op die manier betaald werd. Geen enkele verzending onder rembours, om welke reden dan ook, wordt aanvaard.
- De bij de aankoop van het product verkregen voordelen worden geannuleerd bij teruggave en terugbetaling van het product in kwestie.

## 5. Problemen of klachten

- De gebruiker is ertoe gehouden om problemen in verband met zijn bestelling of levering binnen redelijke termijn aan uitgeverij wave te melden. Klachten zullen door uitgeverij wave in ieder geval slechts worden aanvaard wanneer deze worden gemeld binnen 7 kalenderdagen nadat het voorwerp van de klacht zich bij de gebruiker heeft voorgedaan. Enkel schriftelijke klachten gericht aan de klantendienst zullen door uitgeverij wave worden aanvaard (e-mail of aangetekend schrijven): [veerle@uitgeverijwave.be](mailto:veerle@uitgeverijwave.be) of uitgeverij wave, Koophandelstraat 7, 3270 Scherpenheuvel, België. In geval van klachten over bestellingen of leveringen, is de aansprakelijkheid van uitgeverij wave steeds beperkt tot de waarde van de betreffende artikelen.
- De gebruiker en uitgeverij wave aanvaarden in het kader van hun overeenkomst elektronische bewijsmiddelen. Zo zullen e-mails afkomstig uit de geïnformatiseerde registers van uitgeverij wave door partijen worden aanvaard als bewijs.

## Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud en structuur van deze website (<http://www.uitgeverijwave.be/>), met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan uitgeverij wave of rechthoudende derden. Deze website is eigendom van uitgeverij wave, Koophandelstraat 7, 3270 Scherpenheuvel, België.

## Beperking van aansprakelijkheid

Uitgeverij wave levert grote inspanningen opdat de via de website ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. uitgeverij wave kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Afbeeldingen en productbeschrijvingen kunnen in hoofde van uitgeverij wave niet als bindend worden beschouwd.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via deze site ter beschikking wordt gesteld, gelieve ons te contacteren via [veerle@uitgeverijwave.be](mailto:veerle@uitgeverijwave.be). De inhoud van de website kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving worden gewijzigd of aangevuld.

Uitgeverij wave geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor een slechte werking of tijdelijke onbeschikbaarheid ervan of voor enige vorm van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

De website kan hyperlinks bevatten naar andere websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Uitgeverij wave verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

## **Persoonlijke gegevens**

De informatie en de gegevens die de gebruiker betreffen en die de gebruiker ingeeft bij het inschrijven voor de nieuwsbrief of bij het plaatsen van een bestelling, worden door uitgeverij wave behandeld, tenzij anders vermeld. Deze informatie en gegevens worden ook bewaard uit veiligheidsoverwegingen, om de wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen die eventueel aan uitgeverij wave toegewezen worden en ook om ons toe te laten verbeteringen aan te brengen in de diensten die wij de gebruiker aanbieden en in de informatie die wij de gebruiker sturen.

In overeenstemming met de wet op de “Informatica en vrijheden” van 6 januari 1978, beschikt de gebruiker over een recht op verzet, toegang, correctie en verwijdering van persoonlijke gegevens die u aanbelangen, volgens de voorwaarden die in de wet voorzien worden. Om die rechten uit te oefenen volstaat het dat de gebruiker uitgeverij wave online contacteert (veerle@uitgeverijwave.be), of per brief aan uitgeverij wave Koophandelstraat 7, 3270 Scherpenheuvel, België, met opgave van zijn naam, voornaam en e-mailadres. In overeenstemming met de geldende reglementering moet zijn aanvraag ondertekend zijn en vergezeld van de kopie van een identiteitsbewijs waarop zijn handtekening staat, en moet de gebruiker nauwkeurig het adres opgeven waarop het antwoord hem moet bereiken. De gebruiker zal dan antwoord krijgen binnen een termijn van maximum twee maanden na zijn aanvraag.

## **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Alle geschillen voortvloeiend uit het gebruik van de website zullen geregeld worden door het Belgisch recht en via de rechtbanken bevoegd over het gerechtelijk arrondissement Leuven.